



sint-norbertus
MEER DAN EEN SCHOOL

BYOD @ SNOR

Laptopproject
Sint-Norbertusinstituut

Infobrochure 2025 - 2026

Amerikalei 47, 2000 Antwerpen | www.sint-norbertus.be

www.sint-norbertus.be



Beste

Studenten Verpleegkunde en leerlingen in het middelbaar onderwijs kunnen een laptop aanschaffen.

In de klaslokalen voorziet de school een snelle en performante draadloze internetverbinding. Hierdoor creëren wij mee een krachtige leeromgeving.

In dit document willen we zoveel mogelijk praktische informatie bezorgen. Heb je toch nog vragen dan kan je steeds terecht bij je klastitularis, de directie of het ict-team.

Inhoud

1	IEDEREEN GECONNECTEERD	4
1.1	VOORDELEN VAN EEN EIGEN DE LAPTOP IN DE KLAS?	4
1.2	HETZELFDE TOESTEL VOOR IEDEREEN	4
1.3	HET ENGAGEMENT VAN DE SCHOOL	5
2	HET TOESTEL	5
2.1	“ON-SITE”-GARANTIE.....	6
2.2	EEN LAPTOPHOES PER LAPTOP	6
2.3	EEN VOLLEDIG GEBRUIKSKLAAR TOESTEL, INCLUSIEF IMAGE.....	6
2.4	EEN VERZEKERING TEGEN SCHADE EN DIEFSTAL.....	6
3	RESERVATIE VAN EEN TOESTEL.....	6
3.1	MOGELIJKE FORMULES	6
3.2	RESERVATIE	7
3.3	PERSOONLIJK GEBRUIK.....	7
3.4	MOGELIJKE FINANCIERINGEN	7
4	SPECIFIEKE SITUATIES	8
4.1	INSTROMEN TIJDENS EEN SCHOOLJAAR.....	8
4.2	VROEGTIJDIG DE SCHOOL VERLATEN?.....	8
5	DAGELIJKS GEBRUIK	9
5.1	STARTERSGIDS.....	9
5.2	HOE WERK JE MET DOCUMENTEN?	9
5.3	DRAAG ZORG VOOR DE BATTERIJ	9
5.4	SCHADE BEPERKEN	9
6	GARANTIEBEPALINGEN	10
6.1	EEN HERSTELLING LATEN UITVOEREN	10
6.1.1	SOFTWAREPROBLEMEN.....	10
6.1.2	TECHNISCHE PROBLEMEN BINNEN GARANTIEPERIODE.....	10
6.1.3	EIGEN SCHADE BINNEN GARANTIEPERIODE	10

<https://www.sint-norbertus.be/webshop/>

1 Iedereen geconnecteerd

De school kiest ervoor om leerlingen een eigen laptop te laten voorzien.

1.1 Voordelen van een eigen de laptop in de klas?

De onderwijsvernieuwing voorziet een groot deel van de studietijd op de computer. Bovendien stimuleert de overheid dat elke leerling steeds een eigen toestel ter beschikking heeft.

Om iedereen steeds toegang te geven tot een laptop, tot de correcte software en digitale leermiddelen, kiest onze school ervoor om de leerlingen vanaf de tweede graad de mogelijkheid te bieden tot de aankoop/ huurkoop van een eigen laptop. Op dit toestel worden alle noodzakelijke softwarepakketten (met bijbehorende licenties) geïnstalleerd. Dit biedt als voordeel dat elke leerling steeds op zijn eigen toestel kan werken en ook thuis toegang heeft tot de correcte software en onderwijsmiddelen.

Bovendien biedt een eigen laptop extra voordelen:

- kritisch leren opzoeken via internet;
- nieuwe technologie leren gebruiken;
- eenvoudiger toegang tot extra oefeningen (bijvoorbeeld voor thuis)
- mogelijkheid tot een makkelijke interactie behouden;
- delen van de leerstof kunnen thuis opnieuw bekeken worden;
- leerlingen kunnen eenvoudiger thuis samenwerken met medeleerlingen;
- elke leerling krijgt dezelfde mogelijkheden.

1.2 Hetzelfde toestel voor iedereen

De school stimuleert bewust de aankoop van eenzelfde toestel (via door de school). Dit heeft volgende voordelen:

- een stevig kwaliteitstoestel met metalen behuizing voor actief en veelvuldig gebruik;
- vlotter lesverloop door gelijke softwareversies;
- leerlingen en leerkrachten kennen elkaars toestel en helpen elkaar;
- een servicepakket voor zowel software als hardware (onderhoud, herstelling,...);
- lagere aankoopprijs onderhandelbaar door hoeveelheid;
- identieke installatie geoptimaliseerd voor het toestel (= snelle herinstallatie);
- bij een defect van het toestel, neemt de school deze bekommernis volledig over (omdat niet alle ouders hun zoon of dochter kunnen helpen bij problemen).
- bij een defect krijgt de leerling een gelijkaardig reservetoestel in bruikleen: dit garandeert een continu lesverloop.

We verwachten dat alle leerlingen vanaf de tweede graad over een toestel met de correcte licenties en software beschikken. Wie graag een laptop buiten dit aanbod aanschaft, kan echter niet rekening op ondersteuning bij problemen, defecten, schade, ontbrekende software of ontbrekende licenties.

1.3 Het engagement van de school

Een laptop is een bijkomende financiële kost. Door de andere kosten te beperken, wordt geprobeerd om dit te compenseren.

Waarvoor willen we ons engageren:

- streven naar minder kopieën;
- digitale leerboeken en invulschriften die up-to-date zijn;
- groeiend aandeel digitaal lesmateriaal;
- groter rendement van het digitaal platform Smartschool
- extra competenties aanleren zoals vaardigheden in ict, vertrouwdheid met de nieuwe media, kritisch leren omgaan met ict (digital awareness) en het naleven van de wet op de privacy (GDPR).

Om dit proces in goede banen te leiden, staan heel wat medewerkers klaar om leerlingen en ouders hierin te ondersteunen. Op elke campus is een aanspreekpunt aanwezig zijn, voor vragen, problemen of mogelijke defecten. Indien nodig, kunnen zij beroep doen op het ICT-team of de leverancier van de toestellen. Op de startpagina van Smartschool zal vanaf 1 september vermeld staan wie er per campus bereikbaar is, wanneer en hoe.

2 Het toestel Lenovo

Thinkbook 14 G7

- RAM 8 GB
- SSD 128 GB
- CPU AMD Ryzen 3
- Scherm 14 inch Full HD

Het contract met Signpost omvat ook:

- Verzekering tegen onvrijwillige schade en diefstal
- Geleverd met hoes
- Geleverd met Windows, Office en alle noodzakelijke software voor de lessen



Signpost verbindt zich ertoe om de school Sint-Norbertus te voorzien van kwalitatief hoogwaardige producten en/of diensten conform de overeengekomen voorwaarden. Sint-Norbertus erkent dat zij op de hoogte is gebracht van en akkoord gaat met de algemene voorwaarden van Signpost en zal deze communiceren aan de ouders van haar leerlingen. Sint-Norbertus begrijpt dat het plaatsen van een bestelling door een ouder impliceert dat zij instemmen met de algemene voorwaarden van Signpost, zoals van kracht op het moment van de bestelling. Signpost behoudt zich het recht voor om haar algemene voorwaarden te wijzigen en zal de ouder tijdig informeren over dergelijke wijzigingen. Sint-Norbertus zal te allen tijde haar ouders informeren over de geldende algemene voorwaarden van Signpost en zal haar best doen om eventuele vragen of bezwaren van ouders met betrekking tot deze voorwaarden door te verwijzen naar Signpost. Deze laptops zullen steeds voorzien worden van :

2.1 “On-Site”-garantie

On-site-garantie betekent dat de servicemedewerkers van Signpost na signalisatie van problemen met de computertoestellen langskomen op School – of indien nodig thuis bij de leerlingen/studenten – om deze problemen op te lossen).

Herstellertijden binnen garantie*:

- 25% van de herstellingen worden uitgevoerd na 1 werkdag na aanmelding
 - 75 % van de herstellingen worden uitgevoerd binnen de 3 werkdagen na aanmelding
 - 100% van de herstellingen worden uitgevoerd binnen de 5 werkdagen na aanmelding
- (*) Bij accidentele schadegevallen is Signpost afhankelijk van de goedkeuring en betaling van de franchise door de ouders.

✓ **Maximale gemiddelde herstellertijd = 5 werkdagen**

2.2 Een laptophoes per laptop

Het gebruik van de hoes is cruciaal in het onder controle houden van de accidentele schadegevallen. De school promoot actief het gebruik van de laptop in de hoes.

2.3 Een volledig gebruiksklaar toestel, inclusief image

2.4 Een verzekering tegen schade en diefstal

Een verzekering tegen schade en diefstal onder de voorwaarden en modaliteiten meegegeeld bij de verkoop of verhuur met een forfaitaire franchise van 39 € incl. BTW / schadegeval. Alle garantievoorwaarden kunnen nagelezen worden via

<https://byod-shop.signpost.eu/garantie>

3 Reservatie van een toestel

3.1 Mogelijke formules

Er is de keuze tussen een huurovereenkomst of voor een aankoop.

In het geval van een huurovereenkomst (tussen de huurder en Signpost) wordt een maandelijks bedrag via domiciliëring gefactureerd, alsook een waarborg tijdens de eerste maand. U kan kiezen voor verschillende huurtermijnen (zie tabel hier onder). De computer wordt eigendom van de leerling na afloop van de huurovereenkomst.

Bij aankoop betaalt u meteen het volledige bedrag van de laptop. U kan kiezen voor een servicecontract van 3 of 4 jaar.

Bij afbetaling kan u, afhankelijk van de duur van het afbetalingscontract (zie tabel hier onder), kiezen voor een servicecontract van 3, 4 of 5 jaar.

De prijs omvat de aanschaf van het toestel, de hoes, de vermelde garantieperiode, alle nodige software en alle nodige licenties. Dit laatste enkel zo lang de student op de school verblijft.

Een volledig financieel overzicht van de verschillende opties vindt u op de volgende pagina.

3.2 Reservatie

De laptops zijn half september beschikbaar voor afhaling op de eigen campus. Om zeker te zijn dat je laptop op tijd geleverd wordt, is het aangewezen een toestel te bestellen bij Signpost vóór 15 juli.

De bestelling gebeurt online via volgende link:

<https://www.sint-norbertus.be/webshop/>

U geeft eerst aan of u het toestel wenst te kopen of te huren en geeft aan welke garantieperiode u wenst. Vervolgens geeft u uw persoonlijke gegevens in. Bij een huurovereenkomst dient u uw rekeningnummer in te geven en toestemming te verlenen voor domiciliëring.

3.3 Persoonlijk gebruik

Het toestel wordt uiteraard ingezet voor en op school. Daarnaast is het toestel vrij te gebruiken voor persoonlijk gebruik. De laptop wordt **niet** op school bewaard. De school voorziet hiervoor geen ruimte.

3.4 Mogelijke financieringen

Alle informatie kan u ook terugvinden op de website van Signpost.

De enige mogelijke bijkomende kost, is schade die buiten de garantie valt of diefstal. In dat geval wordt een franchise/ vrijstelling van €39 aangerekend om het toestel te herstellen of te vervangen.

4 Specifieke situaties

4.1 Instromen tijdens een schooljaar

De betaalcyclus van een laptop begint op het ogenblik van aankoop of huur, de servicecyclus op het ogenblik van levering. Voor wie na de zomervakantie bestelt, start deze cyclus dus later.

4.2 Vroegtijdig de school verlaten?

Wie het toestel aankocht, behoudt het toestel. Het servicepakket is beschikbaar tot het einde van de 3 of 4 jaar. Je kan voor dit servicepakket dan enkel nog terecht bij Signpost. Het servicepakket maakt deel uit van de aankoop, er kan dus geen prijsvermindering bekomen worden in ruil voor stopzetting van deze service.

Het beheerdersaccount van de school wordt verwijderd, via e-mail ontvang je volgende informatie:

- Windows 11 key
- Microsoft 365 (incl. Office) key
- Downloadlink naar de installatiefiles
- Beheerderscode

Wie het toestel huurt, kan ervoor kiezen het toestel in te leveren.

Indien een leerling het huurcontract wenst stop te zetten, moet dit onmiddellijk en schriftelijk gemeld bij: rent@signpost.eu

Er is dan wel een **verbrekingsvergoeding** van toepassing:

Wanneer ouders/studenten een leermiddelcontract aangaan dan is de bestelling in orde als het contract is ondertekend en de waarborg werd betaald. De waarborg staat altijd gelijk aan 4 maanden huurgeld (ongeacht van de duur van het contract). Dit betekent dat de laatste 4 maanden van het contract geen huurgeld van de rekening zal gaan.

Wanneer het contract vroegtijdig wordt verbroken dan moet dit gemeld worden via rent@signpost.eu en het toestel moet worden teruggestuurd naar Signpost. Daarna wordt het huurcontract ontbonden. De verbrekeningsvergoeding staat gelijk aan de waarborg die in dit geval niet wordt terugbetaald.

5 Dagelijks gebruik

5.1 Startersgids

De laptop is op naam geregistreerd door middel van het serienummer en is dus steeds individueel identificeerbaar.

Tijdens de tweede helft van september krijgt de leerling de nodige uitleg over het werken met de laptop (aanmelden, verbinden met het schoolnetwerk, gebruik van OneDrive en Smartschool). Bij vragen kan je steeds bij je leerkrachten terecht of bij het aanspreekpunt op je campus.

De batterij moet altijd thuis volledig opgeladen worden, zodat de lesdag met een volle batterij gestart kan worden.

Je brengt je laptop steeds mee naar school en je leent hem nooit uit.

Bij verplaatsing volg je steeds de instructies van je leerkracht, anders is de school niet verantwoordelijk voor diefstal. Je laat in ieder geval je laptop nooit onbewaakt achter.

Tijdens de middagpauzes en speeltijden maak je geen gebruik van de laptop op de speelplaats. Je zorgt ervoor dat hij op die ogenblikken veilig opgeborgen zit in je boekentas.

5.2 Hoe werk je met documenten?

Om verlies van documenten tegen te gaan, vragen we met aandrang om documenten op te slaan op de persoonlijke OneDrive van de leerling. Documenten die op de laptop zijn bewaard gaan bij herstelling onherroepelijk verloren. In de klas wordt toegelicht hoe te werken met OneDrive. Het gebruik van usb-sticks wordt sterk ontraden. De school kan nooit verantwoordelijk gesteld worden voor verlies van documenten en gegevens.

5.3 Draag zorg voor de batterij

Voorkom een volledige ontlading van de batterij. Dit kan de batterij beschadigen.

Gebruik je de batterij niet gedurende een periode van één maand of langer? Laad de batterij tot circa 30 à 40% van de capaciteit en verwijder ze vervolgens uit de laptop. Bewaar de batterij op een droge plaats op kamertemperatuur. Alle batterijen dienen minstens eenmaal per jaar te worden opgeladen om schadelijke ontlading te voorkomen.

Stel de batterij nooit bloot aan vorst, hitte, vocht, regen of straling.

5.4 Schade beperken

Een laptop vraagt om een zorgvuldige behandeling. Dikwijls treedt schade op door onvoorzichtig gebruik. Houd er rekening mee dat voor herstel hiervan telkens een bedrag €39 zal aangerekend worden.

Enkele raadgevingen:

- stop je toestel in de hoes als het niet wordt gebruikt;
- klap de laptop nooit dicht als er nog een voorwerp op het toetsenbord ligt, zelfs geen papier;
- zet het toestel niet hardhandig neer;
- oefen geen druk uit op het scherm;
- veroorzaak geen schokken aan het toestel;
- leg geen voorwerpen op het gesloten toestel;
- zorg dat het toestel in je boekentas niet gekneld raakt.

6 Garantiebepalingen

Zolang het toestel in garantie is (3 of 4 jaar), mag het niet door derden hersteld worden. De laptop moet steeds op school (of rechtstreeks bij Signpost tijdens vakantieperiodes of wanneer je niet meer ingeschreven bent op school) ingeleverd worden voor herstellingen onder garantie. Bij herstelling door derden vervalt elke vorm van garantie.

6.1 Een herstelling laten uitvoeren

Bij een herstelling bestaat de kans dat alle lokale bestanden gewist worden. Bewaar daarom alle documenten dus steeds op de persoonlijke OneDrive.

6.1.1 Softwareproblemen

Software problemen kunnen meestal snel opgelost worden door het toestel te herinstalleren.

6.1.2 Technische problemen binnen garantieperiode

Dit zijn de defecten die niet door de gebruiker worden veroorzaakt tijdens de drie- vierjarige garantieperiode. Vereist het defect aan het toestel een uitgebreider ingrijpen dan bezorgt de school jou onmiddellijk een vervangtoestel. Van zodra jouw toestel hersteld is, neem je terug je eigen toestel in gebruik.

6.1.3 Eigen schade binnen garantieperiode

Dit betreft de schade die door de gebruiker wordt veroorzaakt. De school bezorgt je onmiddellijk een vervangtoestel. Van zodra het toestel hersteld is, neem je terug je eigen toestel in gebruik.

Voor de herstelling wordt een forfaitair bedrag van €39 per schadegeval aangerekend (meerdere niet-gerelateerde schadegevallen worden steeds apart aangerekend, ook al worden ze samen gemeld).

Ook diefstal is op deze manier verzekerd. Dit moet echter aangetoond worden met een proces-verbaal van de politie waarin vermeld staat: "verzwarende omstandigheden zoals diefstal met braak of onder bedreiging". Verlies van het toestel is niet verzekerd.

Ook cosmetische schade is niet verzekerd. Herstel van cosmetische schade is steeds op basis van een bestek van herstelling. Het bedrag zal in dat geval hoger liggen dan €39.